



# CURSO DE ACTUALIZACIÓN E LEARNING EN ATENCION DE URGENCIAS MEDICAS

## 120 Horas Pedagógicas

## INDICE:

Fundamentación	3
Objetivo General y Especificos	5
Dirigido a	6
Requisitos	6
Certifica	6
Duración	7
Modalidad	7
Temario	8
Metodología	14
Horarios	15
Evaluación	15
Requisitos de aprobación	15
Docente	16
Contacto	17

## FUNDAMENTACIÓN:

Las funciones de los profesionales de la salud en urgencias, siempre se dan en un contexto de una actuación urgente, rápida, y eficaz orientada a salvar la vida de la persona en una situación crítica y estabilizar sus constantes vitales. Un profesional de la salud de urgencias debe prestar cuidados de profesionales de la salud derivados de su rol interdependiente, proporcionando intervenciones encaminadas a resolver las respuestas humanas de la persona en situación crítica a situaciones que rompen su homeóstasis limitando su independencia y perjudicando gravemente su calidad de vida. El profesional de la salud de urgencias no se limita únicamente al aporte de la administración de fármacos, la desfibrilación o el control de signos vitales. El profesional de la salud de urgencias y personal de técnico de enfermería al ser los miembros del equipo sanitario que más relación entablan con las personas que acuden al servicio de urgencias (paciente o familia), pueden tener una influencia crucial en el entorno del paciente crítico y la vivencia de su proceso de salud enfermedad. Debemos por tanto relegar el modelo sanitario asistencial, que minimiza el potencial de la intervención del profesional de la salud a solo un papel de ejecución de tareas que derivan de la indicación e intervención médica. La labor de la enfermería de urgencias con una función interdependiente debe ser basada en la implementación de planes de cuidados, para esto se necesita la adopción de un modelo teórico de enfermería de sustente nuestra accionar disciplinar.

La adopción de una mirada holística de la persona hace necesario la intervención de un equipo pluridisciplinar que sea capaz de abordar los aspectos no tan solo fisiopatológicos si no psicológicos, sociológicos incluso espirituales del paciente, familia y comunidad.

Nuestro país ha experimentado en las últimas décadas cambios en los patrones sociales, culturales, económicos y medioambientales que han generado transformaciones en los estilos de vida, con una influencia negativa en el nivel de salud de la población por aumento de las enfermedades no transmisibles constituidas por enfermedades crónicas y traumas

Los profesionales de la salud debemos responder a los cambios que la sociedad ha experimentado y a las necesidades de cuidados críticos y de urgencia que la población requiere, especialmente de patologías tiempo dependiente que causan muerte e invalidez significativa (IAM, trauma, ACV, PCR).

Para dar respuesta a las necesidades que en materia de salud presenten los usuarios/ clientes, es preciso planificar adecuadamente y poner en práctica los cuidados de

urgencias y emergencias, con una base de conocimientos teórico prácticos actualizados centrados en un enfoque indiferenciado en la atención de urgencia.

Por lo antes mencionado se requiere que los servicios de urgencia de nuestro país cuenten con profesionales competentes con conocimientos actualizados en el área según los avances y los requerimientos de la población actual, brindando así una atención integral del paciente y la familia.

## OBJETIVOS GENERALES:

El presente curso tiene como objetivo general, que los profesionales de la salud adquieran y actualicen los conocimientos y logren competencias suficientes para contribuir a una mejor atención en situaciones urgentes y emergencias que redunden en una mejor calidad en la atención sanitaria y una disminución en la morbilidad asociada a estas situaciones y en las que es necesaria una atención rápida, organizada, sistemática y basada en sólida y actual evidencia científica.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Explicar los distintos conceptos de urgencia y emergencia y relacionarlos con el modelo de atención integral de urgencia desde la perspectiva del profesional de la salud
2. Analizar y considerar las implicancias bióticas, deontológicas y legales que rigen el accionar en la atención de urgencias
3. Conceptuar y aplicar contenidos teóricos actualizados para la toma de decisiones e intervenciones en cuidados
4. en urgencias y emergencias en patologías cardiovasculares.
5. Conceptuar y aplicar contenidos teóricos actualizados para la toma de decisiones e intervenciones en cuidados de urgencias y emergencias en patologías respiratorias.
6. Conceptuar y aplicar contenidos teóricos actualizados para la toma de decisiones e intervenciones en urgencias y emergencias en patologías neurológicas.
7. Conceptuar y aplicar contenidos teóricos actualizados para la toma de decisiones e intervenciones en cuidados en urgencias y emergencias en patologías metabólicas.
8. Conceptuar y aplicar contenidos teóricos actualizados para la toma de decisiones e intervenciones en cuidados de urgencias y emergencias en patologías gastrointestinales y urológicas.

## DIRIGIDO A:

Profesionales de la salud.

## REQUISITOS:

**Para usar el medio instruccional:** Disponer de un computador al menos Pentium III, con conexión a Internet simple (telefónica) o de banda ancha. Tener una cuenta de correo electrónico habilitada. Tener conocimientos a nivel de usuario de Windows, procesador de textos (Word, por ej.) y de navegación en Internet.

**Competencias requeridas:** Estudios completos o en curso de medicina, de otra carrera de la salud o de otra carrera, pero con desenvolvimiento en el ámbito de la salud. No son necesarios estudios de postgrado.

### Documentación anexa:

Profesionales de la salud. : Enviar digitalizado a [capacitacionesinnovares@educa.com](mailto:capacitacionesinnovares@educa.com) fotocopia del título.

## CERTIFICA:

El certificado de aprobación de curso es emitido por Innovares Ltda. Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) Reconocido por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Chile. SENCE. Su razón social es Capacitación Olivares y Vásquez Ltda., y su RUT es 76.023.861-9. OTEC Innovares se encuentra certificada por Norma Chilena 2728, equivalente a ISO 9001.

## DURACIÓN:

**Plazo Mínimo:** 45 días desde que inicia su curso. (No puede rendir la prueba final antes de los 45 días)

**Plazo Máximo:** 60 días desde que inicia su curso.

## MODALIDAD:

### Medio Instruccional

Para impartir los cursos hemos elegido la modalidad e Learning, por tratarse de una enseñanza basada en Internet.

Nos identificamos con la definición e Learning como el uso de tecnologías de redes para diseñar, entregar, seleccionar, administrar y extender los procesos de aprendizaje. Sus elementos constitutivos son: contenidos en múltiples formatos, administración del proceso de aprendizaje y una comunidad en red de alumnos, desarrolladores y expertos.

Está demostrado que el e Learning enriquece la experiencia educativa, la hace más rápida, reduce los costos, aumenta el acceso a la educación y a las tecnologías de la información, y asegura mayor transparencia del proceso para todas las partes involucradas como docentes, autoridades y alumnos.

### Beneficios de la Modalidad

Se imparte cuando sea: 24 horas al día, los 7 días de la semana, y donde sea: alumnos dispersos geográficamente y desde cualquier lugar; aumenta el intercambio internacional.

Mayor flexibilidad: El e Learning ofrece una mayor flexibilidad, los alumnos pueden recibirlo en cualquier franja horaria, además el alumno puede fijar sus propios ritmos de aprendizaje, según el tiempo de que disponga y de los objetivos que se haya fijado.

Se eliminan las barreras de distancia, por lo que disminuyen tiempos y costos asociados al traslado a las salas de clases.

Permite la interacción asíncrona; colaboración grupal; enriquecimiento del aprendizaje por medio de simulaciones, juegos e interactividad; integración de computadores.

Aumenta la interactividad entre tutor y alumno.

El tiempo de adquisición de contenidos es mejor y en menor tiempo.

Los cursos suelen estar mejor diseñados, preparados y los contenidos más completos.

## TEMARIO:

### UNIDAD 1: INTRODUCCION A LAS URGENCIAS

#### U1M1 Conceptos urgencias y emergencias.

- Introducción.
- Concepto de urgencias y emergencias.
- Situaciones de urgencia.
- Tipos de urgencias.
- Características de los servicios de salud.

- Secuencia de atención de urgencias.
- Organización y estructura de los servicios de urgencia.
- Áreas de trabajo de un servicio de urgencia.

#### **U1M2 Perfil del profesional en la atención de urgencias.**

- Introducción.
- Enfermería en urgencias y emergencias.
- Perfil profesional para enfermería.
- Competencias del profesional.
- Aspectos ético - legales de las urgencias.
- Aplicación de la ética en la medicina de urgencia.

## **UNIDAD 2: GESTION DEL CUIDADO EN URGENCIAS MÉDICAS CARDIOVASCULARES**

### **U2M1 Paro cardiorrespiratorio - Generalidades y RCP básica instrumental**

- Introducción.
- Epidemiología del paro cardiorrespiratorio.
- Importancia de la reanimación cardiopulmonar
- Cadena de sobrevivencia.
- Definiciones críticas.
- Fisiopatología del PCR.
- Diagnóstico clínico de PCR.
- Reanimación cardiopulmonar instrumental
- Técnicas de la RCP instrumental.
- Secuencia de acción RCP básica instrumentalizada.
- Claves para RCP de alta calidad.

### **U2M2 Paro cardiorrespiratorio - Reanimación cardiopulmonar avanzada.**

- Reanimación cardiopulmonar avanzada.
- Aspectos fisiopatológicos del PCR.
- Fases del PCR.
- Causas reversibles del PCR.
- Clasificación del PCR.
- Ritmos de PCR.
- Enfrentamiento del PCR bajo enfoque avanzado.
- Algoritmo de soporte vital avanzado.
- Criterios de retorno a circulación espontánea.
- Síndrome postparada cardíaca.
- Tratamiento postparada cardíaca.
- Técnicas relacionadas con la PCR avanzada.
- Recomendaciones para una PCR de calidad.

### **U2M3 Shock**

- Introducción.
- Epidemiología del shock.
- Definición y concepto de shock.
- Fisiopatología del shock.
- Clasificación del shock.
- Fases del shock.
- Biomarcadores en el paciente en shock.
- Aproximación y manejo inicial al paciente en shock.
- Shock indiferenciado.



#### U2M4 Infarto agudo al miocardio.

- Epidemiología del infarto agudo de miocardio.
- Cuarta definición de infarto.
- Características anatomopatológicas del IAM.
- Fisiopatología del IAM.
- Clasificación del IAM.
- Detección por biomarcadores del daño miocárdico y el infarto de miocardio.
- Abordaje del síndrome coronario agudo desde la sala de urgencia.
- Diagnóstico electrocardiográfico en el IAM.
- Presentación clínica en el servicio de urgencia.
- Diagnóstico de IAM.
- Diagnóstico diferencial.
- Criterios de gravedad.
- Tratamiento del IAM.
- Algoritmo MINSAL de reperfusión en IAMCSDST.

#### U2M5 Arritmias

- Introducción.
- Definición de arritmias.
- Fisiología del sistema excitoconductor cardiaco.
- Fisiopatológica general de las arritmias.
- Clasificación de las arritmias.
- Enfoque de las arritmias en urgencias.
- Manejo de las arritmias.
- Manejo de bradiarritmias.

#### U2M6 Crisis hipertensiva.

- Definición crisis hipertensiva
- Cifras de presión arterial para crisis hipertensiva
- Clasificación crisis hipertensivas
- Causas de crisis hipertensivas
- Manifestaciones clínicas
- Evaluación inicial en crisis hipertensivas
- Principios en el tratamiento de las crisis hipertensivas
- Manejo inicial urgencia hipertensiva
- Manejo inicial emergencia hipertensiva.

#### U2M7 Insuficiencia cardiaca.

- Definición de la insuficiencia cardíaca.
- Epidemiología.
- Manifestaciones clínicas.
- Causas y factores desencadenantes.
- Clasificación de la insuficiencia cardíaca.
- Diagnóstico insuficiencia cardíaca.
- Manejo en los servicios de urgencia.
- Tratamiento en el servicio de urgencia.
- Criterios de hospitalización.

## UNIDAD 3: GESTION DEL CUIDADO EN URGENCIAS MÉDICAS RESPIRATORIAS

### U3M1 Crisis Asmática.

- Definición de asma.
- Fisiopatología del asma.
- Crisis asmática o exacerbación del asma.
- Factores desencadenante de las crisis asmáticas.
- Clasificación según rapidez de instauración.
- Evaluación inicial ante una crisis asmática.
- Factores predisponentes al asma de riesgo vital.
- Diagnóstico de gravedad de la crisis asmática.
- Exploración física e historia clínica.
- Pruebas complementarias.
- Clasificación exacerbación según severidad.
- Tratamiento crisis asmáticas según severidad.
- Criterios hospitalización.

### U3M2 Insuficiencia respiratoria aguda.

- Definición.
- Clasificación según las características gasométricas.
- Fisiopatología de la insuficiencia respiratoria.
- Manifestaciones clínicas.
- Diagnostico.
- Manejo de la insuficiencia respiratoria.

### U3M3 Edema agudo de pulmón.

- Definición.
- Etiología.
- Aspectos fisiológicos de la membrana alveolar.
- Patogenia del edema pulmonar carcinogénico.
- Consecuencias fisiopatológicas.
- Cuadro clínico.
- Diagnostico.
- Manejo terapéutico en el servicio de urgencia.

## UNIDAD 4: GESTION DEL CUIDADO EN URGENCIAS MÉDICAS NEUROLÓGICAS

### U4M1 Accidente cerebrovascular.

- Introducción.
- Definición.
- Clasificación.
- Fisiopatología ictus isquémico.
- Manifestaciones clínicas infarto cerebral.
- Manejo según código ACV.
- Fisiopatología de la hemorragia intracerebral.
- Manifestaciones clínicas.
- Sospecha de ictus escalas de valoración y orientación diagnóstica.

- Atención prehospitalaria.
- Atención servicio de urgencias.
- Intubación en el paciente con ACV.

#### U4M2 Convulsiones.

- Definición.
- Fisiopatología de las crisis convulsivas.
- Cambios en la clasificación 2017.
- Clasificación etiológica.
- Clasificación según inicio de la crisis.
- Clasificación operacional básica de los tipos de crisis ILAE 2017.
- Crisis generalizadas.
- Factores precipitantes de crisis convulsivas.
- Diagnóstico.
- Estatus convulsivo.
- Estatus refractario.
- Epidemiología del estatus convulsivo.
- Complicaciones del estatus convulsivo.
- Manejo de urgencias en el estatus convulsivo indiferenciado.
- Criterios de hospitalización.

### UNIDAD 5: GESTION DEL CUIDADO EN URGENCIAS MÉDICAS METABÓLICAS

#### U5M1 Cetoacidosis Diabética.

- Introducción.
- Definición.
- Etiología de la cetoacidosis.
- Fisiopatología.
- Manifestaciones clínicas.
- Diagnóstico.
- Pruebas complementarias.
- Clasificación de gravedad.
- Fórmulas de utilidad clínica.
- Manejo inicial de la cetoacidosis diabética
- Criterios de resolución de cetoacidosis diabética.

#### U5M2 Síndrome hiperosmolar hiperglicémico.

- Definición.
- Epidemiología.
- Fisiopatología.
- Factores desencadenantes.
- Clínica.
- Diagnóstico.
- Manejo del SHH en el servicio de urgencia.

#### U5M3 Hipoglicemia.

- Introducción.
- Metabolismo general de la glucosa.

- Definición de hipoglicemia.
- Signos y síntomas de la hipoglicemia.
- Causas asociadas a hipoglicemia.
- Clasificación de la hipoglicemia.
- Enfrentamiento desde el servicio de urgencia.
- Tratamiento.
- Manejo hipoglicemia refractaria.
- Criterios de ingreso y hospitalización.

## **UNIDAD 6: GESTION DEL CUIDADO EN URGENCIAS MÉDICAS GASTROINTESTINALES Y UROLOGICAS**

### **U6M1 Gastroenteritis aguda.**

- Definición.
- Epidemiología.
- Etiopatogenia.
- Fisiopatología.
- Presentación clínica.
- Valoración de enfermería.
- Tratamiento médico.

### **U6M2 Cólico Renal.**

- Introducción.
- Definición.
- Anatomía del sistema urinario.
- Fisiopatología del cólico renal.
- Diagnóstico.
- Criterios de derivación e ingreso hospitalario.
- Diagnóstico diferencial del cólico renal.
- Complicaciones.
- Manejo desde el servicio de urgencia.

### **U6M3 Hemorragia digestiva alta.**

- Introducción.
- Definición.
- Epidemiología.
- Factores de riesgo.
- Causas de hemorragia digestiva.
- Manifestaciones clínicas.
- Valoración de enfermería.
- Pilares del diagnóstico y tratamiento.
- Manejo indiferenciado de la hemorragia digestiva.

## U6M4 Pancreatitis aguda.

- Epidemiología.
- Definición.
- Anatomía del páncreas.
- Funciones del páncreas.
- Fisiopatología de la pancreatitis aguda.
- Complicaciones de la pancreatitis.
- Etiología.
- Factores de riesgo.
- Diagnóstico.
- Diagnóstico diferencial.
- Clasificación de Atlanta 2013 de pancreatitis aguda.
- Predicción de severidad y pronóstico SRIS.
- Criterios de ingreso.
- Pilares del manejo en los servicios de urgencia.

## METODOLOGÍA:

- Los alumnos deberán desarrollar en el aula virtual todas las actividades básicas, y si desean profundizar sus conocimientos, las actividades complementarias.
- Los alumnos podrán elegir los horarios de sus clases, teniendo para esto acceso al aula virtual en forma permanente, continua y sin restricción desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.
- Los materiales de estudio podrán ser descargados, incluyendo las clases en formato PDF, desde el aula virtual en forma permanente desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.

### I. ACTIVIDADES BÁSICAS (Obligatorias)

Estas actividades son obligatorias y tienen que ser realizadas para adquirir los conocimientos relevantes del tema. Los contenidos tratados en ellas son evaluados en la prueba final del curso.

#### a. Evaluación diagnóstica:

La evaluación diagnóstica o inicial es la primera actividad a realizar al iniciar su curso, no influye en su nota final. Tiene como propósito que cada alumno verifique el nivel de preparación para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren al finalizar el curso. Estableciendo el nivel real de conocimientos antes de iniciar esta etapa de enseñanza-aprendizaje e learning.

#### b. Lecturas básicas:

El alumno debe aprender los contenidos de estos documentos, destacando y resumiendo los conceptos más relevantes del tema. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

#### c. Clases interactivas multimediales: con menú de navegación y preguntas interactivas con retroalimentación.

El alumno debe ver y escuchar las clases interactivas multimediales de cada tema, resumiendo los conceptos más relevantes. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

#### d. Autoevaluación:

El alumno después de haber visto las clases interactivas multimediales y haber realizado el estudio correspondiente de las lecturas básicas, comprobará sus conocimientos por medio de autoevaluaciones formativas con retroalimentación.

La nota obtenida es solo referencial, para que usted evalúe lo aprendido, no influyen en su evaluación final.

Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

**e. Foro de consultas al docente:**

Cada estudiante debe participar activamente en el foro del curso, en que los estudiantes realizarán todas las consultas al docente sobre los contenidos tratados.

## II. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Estas actividades, lecturas y videos, están orientados a coadyuvar y profundizar de los contenidos; Su contenido no es obligatorio, por lo cual NO son evaluadas.

## HORARIOS:

- El participante podrá elegir el horario para realizar las actividades del curso, no obstante, estas se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- Las evaluaciones se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- La dedicación horaria requerida para el curso **es de 15 horas semanales**, tanto online como offline, considerando horas de estudio, navegación en el aula virtual, video-clases, autoevaluaciones, prueba final etc.

## EVALUACIÓN:

- **Evaluación diagnóstica o inicial:** Tiene como propósito que cada alumno verifique el nivel de preparación para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren al finalizar el curso. Estableciendo el nivel real de conocimientos antes de iniciar esta etapa de enseñanza-aprendizaje e learning. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Preguntas Interactivas** en la cuales el alumno deberá ir participando en la clase y autoevaluando los contenidos aprendidos con preguntas interactivas con retroalimentación, lo cual le permitirá evaluar inmediatamente que contenidos debe reforzar. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Pruebas autoevaluación** online con retroalimentación inmediata por cada clase. Con fines formativos, no influyen en la nota final.

– **PRUEBA FINAL**

- Debe ser realizada una vez que el alumno haya terminado todas las actividades básicas del curso.
- **1 Prueba Final. 100% Nota de la final**
  - Prueba online de 50 preguntas selección múltiple con dos intentos. Segundo intento opcional.
  - Si desea subir su nota, deberá ser realizado (segundo intento) en un plazo máximo de 24 horas después del primero (de lo contrario tendrá validez solo el primer intento). En este caso se promedian los dos intentos para su nota final de certificación.

## REQUISITOS DE APROBACIÓN:

Aprobaran el curso los estudiantes que obtengan en la nota final una nota igual o superior a 2.0. Escala de 1 a 5.

## DOCENTE:

### **FABIAN ALEJANDRO BELMAR RIFFO**

Enfermero Universidad de Concepción.

Máster en Enfermería en Urgencias Emergencias y Desastres Univ. Cardenal Herrera.

Docente auxiliar carrera de Enfermería Universidad de Concepción sede Los Ángeles.

Enfermero Reanimador SAMU.

Proveedor ACLS, PALS, PHTLS, PRN, FCCS.



## CONTACTO:

### Información e Inscripciones:

<https://capacitacionesonline.com.py/curso-actualizacion-e-learning-en-atencion-de-urgencias-medicas>

### EDUCA Innovaciones Educativas

RUC: 1299441-3

Avda. Las flores N°174 c/ Sargento Silva.

**Teléfonos:** +595 985 568 804 / +595 21 584 926

**Whatsapp:** + 595 981 171 268

**Email:** capacitacionesinnovares@educa.com.py

[www.capacitacionesonline.com.py](http://www.capacitacionesonline.com.py)

